

**Информация для клиентов,
заключивших с АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»
договоры на оказание брокерских услуг на рынке ценных бумаг**

Полное официальное наименование Банка:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»

Сокращенное наименование Банка:

АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»

Головной офис расположен по адресу:

123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10

Телефон call-центра: + 7 495 287-02-60

Факс: +7 495 287-02-62

Адрес электронной почты: tp@mfk-bank.ru

Сайт: www.mfk-bank.ru

Центр операционного обслуживания расположен по адресу:

123104, Москва, Тверской бульвар, д. 13, стр. 1.

Телефон: +7 495 287-06-40

Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности:

№ 045-10986-100000, выдана ФСФР России 5 февраля 2008 г. Срок действия: бессрочная.

Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью брокера:

Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Телефон: +7 (499) 300-30-00,

Сайт: www.cbr.ru

Информация о членстве Банка в саморегулируемых организациях:

Банк является членом Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА)

Телефон: +7 (495) 980-98-74

E-mail: info@nfa.ru

Сайт: www.nfa.ru

Текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров размещен по ссылке:

http://new.nfa.ru/upload/iblock/35e/szp_broker.pdf

ВАЖНО:

Оказываемые Банком финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору о брокерском обслуживании, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

О способах направления обращений (жалоб):

Адресат	Адрес электронной почты	Почтовый адрес
АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»	tr@mfk-bank.ru	123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 10
СРО НФА	info@nfa.ru	107045 Москва, Большой Сергиевский переулок, д. 10
Банк России	Интернет-приемная на сайте www.cbr.ru	107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12

О способах защиты прав получателя финансовых услуг:

Все споры и разногласия между клиентом и Банком в связи с договором на оказание брокерских услуг на рынке ценных бумаг разрешаются путем переговоров в течение 10 (десяти) Рабочих дней. Не разрешённые путём переговоров споры подлежат передаче на рассмотрение и разрешение в Арбитражный центр при РСПП.