

**УТВЕРЖДЕНЫ**

Приказом АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_

**ПРАВИЛА**

**предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-  
Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»**

**г. Москва  
2020**

## Оглавление

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	4
3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	5
4. МЕРЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ.....	7
5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.....	8
6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА.....	8
7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ.....	8
8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН .....	9
9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРАВИЛ И ТАРИФОВ .....	9
10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ .....	10
11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....	10
Приложение 1 .....	11
Приложение 2.....	12
Приложение 3.....	13
Приложение 4.....	14
Приложение 5.....	15
Приложение 6.....	16
Приложение 7.....	17
Приложение 8.....	18

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Аутентификация** - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения Финансовых операций и/или передачи/получения информации. Положительный результат Аутентификации подтверждает то, что Финансовая операция и/или подача Распоряжения на получение Клиентом от Банка иных услуг производится самим Клиентом.

**Банк** - АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ».

**Банковская карта** – эмитируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы Visa International платежная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по банковскому счету.

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО/Договор)** – договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам.

**Выписка** - отчет по операциям, проведенным по Счету, за определенный период времени.

**Заявление** — подписанное Клиентом по форме Банка заявление о присоединении к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ» о заключении Договора ДБО, содержащее согласие Клиента на присоединение к настоящим Правилам в целом.

**Идентификация** – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счетам Клиента в порядке, предусмотренном ДБО.

**Информационная операция** – предоставление Банком Клиенту информации:

- о состоянии и использовании Счета Клиента, в том числе об остатках денежных средств на Счете, проведенных операциях по Счету, а также выписки по Счету;

- о проведенных операциях или заключенных сделках в случаях, предусмотренных соответствующим договором между Банком и Клиентом;

- иной информации, связанной с операциями, проведенными Клиентом в Банке.

**Канал связи** - система технических средств передачи данных (информации) от отправителя (Банк или Клиент) к получателю (Клиент или Банк) с использованием сети Интернет.

**Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее Счет в Банке и заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания.

**Ключ** – значение, представляющее собой набор символов, используемый для идентификации и аутентификации Клиента, включающий такие понятия как Логин, Пароль и SMS-код.

**Компрометация** – утрата доверия к тому факту, что используемый Ключ (или его составляющие) обеспечивает должную безопасность информации; возникновение подозрений в том, что Ключ стал известен третьим лицам в результате утраты, хищения, несанкционированного копирования и т.п.

**Логин** – основной уникальный идентификатор Клиента в системе, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры) и многократно используемый в дальнейшем для идентификации в Системе.

**Опубликование информации** — размещение Банком информации способами, установленными в разделе 10 Правил, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов.

**Официальный сайт Банка** – информационный портал АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ» <http://www.mfk-bank.ru/>, в сети Интернет.

**Пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту в Системе (по логину/паролю) Логинем и используемая для аутентификации Клиента в рамках данной Системы. Первоначальный Пароль, предоставленный Клиенту, используется только для первого входа в Систему и должен быть изменен Клиентом на постоянный.

**Перевод денежных средств** – действия Банка по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателю средств денежных средств плательщика.

**Распоряжение** – электронный документ, дающий указание от Клиента Банку о совершении операций, переданный по Каналу связи, составленный в электронно-цифровом виде и подтвержденный SMS-кодом. К Распоряжениям относятся заявления и уведомления Клиента, переданные по Каналу связи.

**Система** – система Интернет-Банк «МФК-Онлайн», комплекс программно-технических средств Банка, обеспечивающий формирование, передачу, регистрацию распоряжений Клиента, а также иные функции через информационно-коммуникационную сеть Интернет.

**Стороны** – вместе именуемые Банк и Клиент.

**Счет** – банковский счет (текущий счет) Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета, или банковский счет Клиента по учету вклада (как вклада до востребования, так и срочного вклада), открытый в Банке на основании договора банковского вклада. Счет не может быть использован Клиентом для проведения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые физическим лицам в системе Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ», устанавливающие размер и условия взимания Банком комиссионного вознаграждения за проведение операций по банковскому счету/счету по вкладу, устанавливающие лимиты на совершение операций по банковскому счету/счету по вкладу в ДБО, а также иные условия обслуживания.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Распоряжений Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Правил и договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом.

**SMS-код** – шестизначная последовательность цифр, используется для подтверждения совершения операций/составления Распоряжений в Системе в качестве аналога собственноручной подписи. SMS-код предоставляется Клиенту Системой автоматически в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в Банке. Только один SMS-код является текущим в данный момент времени.

**Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ** - Федеральный закон от 10.12.2003 N 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле».

**Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ** - Федеральный закон от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**Эксплуатационная документация** - совокупность документов, определяющая последовательность действий Клиентов в Системе при ее эксплуатации. Эксплуатационная документация размещена на главной странице Системы, расположенной по адресу: <https://www.mfk-bank.ru/private/>

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1 Настоящие Правила, заявление о присоединении к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ», надлежащим образом заполненное и подписанное Клиентом и Тарифы комиссионного вознаграждения за услуги, предоставляемые физическим лицам в системе Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ», вместе составляют заключенный между Клиентом и АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ» договор о предоставлении дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн».
- 2.2 Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы в целях предоставления услуг по дистанционному банковскому обслуживанию и определяют возникающие в этой связи права, обязанности, в том числе, порядок использования Клиентом Системы как электронного средства платежа, и ответственность Сторон.
- 2.3 Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами. В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.
- 2.4 Банк осуществляет Финансовые операции и Информационные операции по Счету Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Правилами Каналов связи.
- 2.5 Финансовые операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, заключаемых между Банком и Клиентом, а также иных договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом.
- 2.6 Информационные операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами, условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада и иных договоров

(соглашений), заключаемых между Банком и Клиентом и предусматривающих в том числе информационное обслуживание Клиентов.

- 2.7 Банк обязуется предоставить Клиенту возможность передачи с использованием Каналов связи Распоряжений, дающих право Банку составлять от имени Клиента расчетные документы в целях проведения операций по всем Счетам согласно действующему законодательству РФ, нормативным актами Банка России, договору банковского счета и настоящим Правилам, за исключением операций, подлежащих валютному контролю в соответствии с Федеральным законом от 10.12.2003 N173-ФЗ;
- 2.8 Правила являются стандартной формой Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор ДБО признается заключенным в момент получения Банком подписанного Клиентом Заявления. Равнозначным подписанному Заявлению признается дистанционное подписанное аналогом собственноручной подписи Клиента (SMS-код) при положительном результате идентификации Клиента.
- 2.9 Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора. В случае, если между Клиентом и Банком уже заключен Договор ДБО в рамках предшествующей редакции Правил, Клиент подтверждает согласие (акцепт) на осуществление электронного документооборота на условиях измененной редакции Договора ДБО в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 9 Правил.
- 2.10 Клиент соглашается с получением услуг с использованием системы Интернет-Банк «через сеть «Интернет», осознавая, что сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при ее передаче через сеть «Интернет». МФК-Онлайн»

### **3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 3.1 При подаче Клиентом письменного Заявления о присоединении к Правилам, Логин и Пароль генерируется Банком. После получения от Банка Пароля при первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить Пароль в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты получения Пароля от Банка. После истечения 14 (Четырнадцать) дневного срока, Пароль, переданный Банком Клиенту, утрачивает свою силу, а Клиент должен повторно обратиться в Банк для получения нового Пароля.
- 3.2 Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему через официальный сайт Банка только в случае его успешной аутентификации путем сопоставления Логина с указываемым Паролем. Три неудачные попытки ввода Логина и/или Пароля ведут к блокированию работы в Системе в течение 120 (ста двадцати) минут. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным Заявлением на изменение пароля (Приложение 2) и (или) Заявлением на изменение Логина (Приложение 3).
- 3.3 Клиент имеет право совершать все операции, доступные в Системе, и использовать устройства, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе. Изменение перечня операций (услуг), предоставляемых с использованием Системы, и перечня устройств, с использованием которых может осуществляться доступ к Системе, осуществляется Банком в одностороннем порядке. Моментом регистрации Распоряжения в Системе считается момент внесения времени и даты записи Распоряжения в базу данных Системы.
- 3.4 Клиент имеет право:
- осуществлять переводы денежных средств между собственными счетами в Банке (в том числе с конвертацией в случае перевода на счет Клиента в иной валюте);
  - осуществлять переводы денежных средств на счета физических и юридических лиц в другие банки, в том числе с использованием шаблонов заявлений на перевод;
  - осуществлять переводы денежных средств в оплату жилищно-коммунальных и иных видов услуг;
  - уведомить Банк о досрочном погашении предоставленного Банком кредита, в соответствии с условиями заключенного между Клиентом и Банком кредитного договора, путем направления Банку заявления, в формате, установленном в Системе;
- 3.5 Введение правильных Ключей в Системе является аналогом собственноручной подписи Клиента и подтверждает волеизъявление Клиента на перевод денежных средств. Электронные документы, подтвержденные Ключами, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде. Перевод денежных средств - исполненным, при проставлении Банком статуса операции - «Исполнен», а уведомление о досрочном погашении кредита полученным при проставлении статуса «Получено».
- 3.6 Клиент имеет право отменить Распоряжение до момента списания денежных средств со Счета путем направления в Банк письменного заявления с обязательным указанием всех реквизитов перевода.

- 3.7 Банк осуществляет операции по Счету на основании полученных и принятых к исполнению Распоряжений, содержащих верный SMS-код, отправленный на телефонный номер Клиента. Клиент вправе изменить номер телефона для получения SMS – кодов, путем личного обращения в Банк с заявлением на изменение номера телефона (Приложение 4).
- 3.8 Распоряжения исполняются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления в Банк.
- 3.9 Банк информирует Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Системы, путем ежедневного формирования выписки в Системе (информация о регистрации Распоряжений и проведенных операций), а также иными дополнительными способами (в том числе SMS-сообщение) по усмотрению Банка.
- 3.10 На основании письменного заявления Клиента, оформленного в произвольной форме, Банк подготавливает и передает Клиенту надлежащим образом заверенные копии документов, подтверждающих совершение операций по Счету. Комиссия Банка за предоставление заверенных копий документов взимается в соответствии с Тарифами.
- 3.11 Банк отказывает в регистрации и исполнении Распоряжения Клиента:
- в случае недостаточности денежных средств для осуществления перевода и уплаты комиссий согласно Тарифам на Счете Клиента, с которого должен быть осуществлен перевод;
  - в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 26.10.2002 N 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»;
  - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ.
- 3.12 **Клиент обязуется:**
- 3.12.1 Уплачивать Банку комиссии в размере, установленном Тарифами.
- 3.12.2 Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, в том числе о подаче Клиентом или в отношении него заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства. С даты вынесения арбитражным судом определения о признании обоснованным заявления о признании Клиента банкротом обслуживание Клиента в Системе прекращается.
- 3.12.3 В течение 5 (Пяти) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом ранее (за исключением номера мобильного телефона и адреса электронной почты), в том числе в связи с истечением срока действия документа, удостоверяющего личность Клиента, а для иностранных граждан и лиц без гражданства – также в связи с истечением срока действия миграционной карты и документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, а также не реже 1 (Одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора. Об изменении номера мобильного телефона или адреса электронной почты, которые используются для получения услуг SMS-сервиса и использования Системы, о подаче Клиентом или в отношении него заявления о признании его банкротом, введении в отношении Клиента процедур банкротства, а также об утрате документа, удостоверяющего личность, Клиент обязан сообщать в Банк незамедлительно.
- 3.12.4 Самостоятельно сообщать о выгодоприобретателях по операциям, совершаемым Клиентом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.
- 3.12.5 Представлять в Банк информацию и документы, необходимые для исполнения им Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. Информация и документы о бенефициарных владельцах предоставляется в случаях, когда из представленных Клиентом документов и информации следует, что какое-либо физическое лицо имеет возможность контролировать действия Клиента (например, когда на обслуживание принимаются несовершеннолетние физические лица в возрасте от 14 до 18 лет в случаях, когда они совершают операции (сделки) с письменного согласия своих законных представителей - родителей, усыновителей, опекунов или попечителей).
- 3.12.6 Регулярно по мере совершения операций (но не реже одного раза в 5 (Пять) календарных дней) осуществлять доступ к Системе для просмотра выписки в Системе (информации о регистрации Распоряжений и проведенных операций).
- 3.12.7 Пользоваться Системой в соответствии с Эксплуатационной документацией.

**3.14. Клиент вправе:**

- 3.14.1 Приостановить использование Системы путем подачи в Банк письменного Заявления о приостановлении обслуживания (Приложение 5).
- 3.14.2 Осуществлять доступ к Системе для просмотра выписки в Системе (информации о регистрации Распоряжений и проведенных операций).

### **3.15. Банк вправе:**

- 3.15.1 Требовать представления Клиентом и получать от Клиента документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе при проведении идентификации Клиента и/или представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.
- 3.15.2 Проверять сведения, представленные Клиентом, в том числе с привлечением третьих лиц в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также о введении в отношении Клиента процедур банкротства.
- 3.15.3 Производить обслуживание Клиента, в отношении которого введена процедура банкротства, только по месту нахождения внутренних подразделений Банка. Контакты и реквизиты внутренних подразделений Банка размещены на официальном сайте Банка <http://www.mfk-bank.ru/about/geo/>.
- 3.15.4 Направлять запросы и уведомления Клиенту в рамках исполнения Договора ДБО с использованием Системы.
- 3.16 Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе в следующих случаях:
- Клиентом нарушены условия Договора дистанционного обслуживания или требования действующего законодательства;
  - не представления Клиентом документов, запрошенных Банком и необходимых для фиксирования информации в соответствии с требованием Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ, а также в случае, если в результате реализации Правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и в целях противодействия финансированию распространения оружия массового уничтожения у Банка, возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
  - действия Клиента создают угрозу нормальной работоспособности Системы;
  - в отношении Клиента возбуждено производство по делу о банкротстве гражданина (в этом случае доступ к Системе ограничивается до прекращения производства по делу о банкротстве гражданина или до завершения реструктуризации/реализации имущества гражданина);
  - при наличии основания полагать, что Система подверглась кибератаке (в том числе выявлены попытки сканирования, атаки информационных ресурсов Банка, а также имеются иные признаки нарушения безопасности). В этом случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после приостановки/ограничения доступа уведомить Клиента одним из следующих способов:
    - путем опубликования информации на официальном сайте Банка;
    - путем направления письменного извещения с использованием Системы и (или) SMS-сообщения.
- 3.17 Банк имеет право направлять Клиенту с использованием Системы любую информацию (сообщения, запросы), в том числе о случаях повышенного риска использования Системы.

## **4. МЕРЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ**

- 4.1 В целях снижения рисков убытков в результате неправомерного использования Системы Клиент обязан:
- обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе Клиенту запрещается в ответ на телефонные звонки, SMS или e-mail сообщения, поступившие от любых лиц, в том числе представившихся сотрудниками Банка, сообщать Логин и (или) Пароль, выполнять рекомендации, связанных с вводом каких-либо данных на любых страницах, открытых браузером, или с повторным входом в Систему, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 Правил. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является нарушением порядка использования Системы.
  - ограничивать доступ третьих лиц к информации об SMS-коде в период соединения с Системой;
  - прекратить работу в Системе в случае поступления нестандартных запросов;
  - использовать лицензионное программное обеспечение (операционную систему, приложения), в том числе на мобильном телефоне, полученное из проверенных и надежных источников, своевременно устанавливать все обновления программного обеспечения, повышающие его безопасность;
  - использовать лицензионную антивирусную программу, в том числе на мобильном телефоне, своевременно обновлять антивирусные базы данных, проводить периодическое сканирование своего компьютера;

- установить и настроить персональный брандмауэр (firewall) на компьютере, в случае если компьютер работает в сети;
  - отключить функцию автозаполнения в установках браузера;
  - использовать систему фильтрации ложных web-узлов (антифишинг);
  - не открывать электронные почтовые сообщения и сообщения систем мгновенного обмена сообщениями, в том числе вложенные в них файлы, поступающие от неизвестных отправителей;
  - не оставлять без присмотра свой компьютер, мобильный телефон в период соединения с Системой;
  - использовать кнопку «Выход» после окончания работы в Системе;
  - выполнять условия Правил, в том числе пункт 3.12.6 Правил.
- 4.2 В случае утраты и/или Компрометации Пароля Клиент обязан выполнить следующие действия:
- незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем формирования Банком выписки (регистрации Распоряжения и проведенных операциях) в соответствии с пунктом 3.9 Правил сообщить Банку об утрате/ Компрометации Пароля, обратившись в Банк по контактному телефону, указанному на официальном сайте Банка, или путем подачи письменного заявления о блокировке Пароля (Приложение 6). При получении от Клиента сообщения об утрате и/или компрометации Ключей Банк немедленно блокирует доступ Клиента в Систему. При подаче Клиентом сообщения Банку об утрате/Компрометации Пароля по телефону Клиент обязан подать письменное заявление о блокировке Пароля в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты совершения звонка.
  - изменить действующий Пароль, используя соответствующие возможности Системы.
- 4.3 Банк вправе без предупреждения прекратить использование Клиентом Системы (блокировать) по собственной инициативе в случае наличия у Банка оснований полагать, что возможна Компрометация Ключей.
- 4.4 В целях возобновления работы, приостановленной в случаях, указанных в пунктах 4.2 и 4.3 Правил, Клиент должен обратиться в Банк по месту обслуживания Клиента для получения нового Пароля с письменным Заявлением о возобновлении обслуживания (Приложение 7).
- 4.5 В случае изменения Эксплуатационной документации при обновлении программного обеспечения Системы Банк размещает актуальную версию документации на главной странице Системы. Клиент обязан ознакомиться с мерами информационной безопасности, размещенными в эксплуатационной документации, а также неукоснительно их соблюдать.
- 4.6 Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети «Интернет», доступ к сети «Интернет», а также обеспечивает защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 4.7 При проведении операций в Системе используется московское время.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 5.1 Банк обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 5.2 Клиент поставлен в известность, что передача информации влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

- 6.1. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Правилами устанавливаются Тарифами Банка.
- 6.2. Клиент обязуется оплатить услуги Банка, оказываемые по Договору, в соответствии с Тарифами.
- 6.3. Оплата услуг Банка производится путем списания с банковского счета Клиента на основании инкассового поручения или банковского ордера сумм вознаграждения Банку в момент оказания услуги, если иное не установлено Тарифами.
- 6.4. Полученная Банком плата за фактически оказанную Банком услугу возврату не подлежит.

## **7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

- 7.1 Споры по Договору Стороны рассматривают в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилам, договором банковского счета и уведомлениями Банка, направленными в соответствии с пунктом 3.15.4 Правил.



- 7.2 В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком Распоряжений, Клиент представляет (направляет) в подразделение Банка письменное заявление с изложением сути претензии.
- 7.3 Рассмотрение претензий в Банке осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если претензия связана с исполнением Распоряжения на трансграничный перевод, – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно операций по Счету. По итогам рассмотрения и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником Банка.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1 Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и условиями договора Счета.
- 8.2 Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 8.3 Банк не несет ответственность за исполнение ошибочно переданных Клиентом Распоряжений.
- 8.4 Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несоблюдения Клиентом условий, установленных Правилами (в том числе порядка и условий использования Системы, нарушений требований безопасности и т.д.), а также вследствие сбоев в работе линий связи, обрыва линий связи, выхода из строя оборудования у Интернет-провайдера.
- 8.5 Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением настоящего Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом, стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке.
- 8.6 Стороны взаимно освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Правил, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 8.7 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора.
- 8.8 Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Распоряжений, Информационных сообщений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПРАВИЛ И ТАРИФОВ**

- 9.1 Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и Тарифы (в том числе изменение, дополнение, утверждение новой редакции) при соблюдении следующих положений:
- Правила/Тарифы могут быть изменены по состоянию на первое рабочее число месяца;
  - Об изменении Правил/Тарифов Банк уведомляет Клиента не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты введения их в действие путем размещения в местах обслуживания Клиентов и на официальном сайт Банка <http://www.mfk-bank.ru/>.
  - Изменения в Правила/Тарифы могут вноситься вне зависимости от сроков, установленных настоящим пунктом, и без предварительного уведомления Клиента при условии, что такие изменения не нарушают интересы Клиента.
- 9.2 Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в 5 (Пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с разделом 10 Правил.
- 9.3 В случае несогласия с изменениями, внесенными в Правила/Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор, уведомив об этом Банк в письменной форме до даты введения в действие изменений в Правила/Тарифы. В случае, если Банк не получает соответствующее уведомление Клиента, то Банк вправе считать это выражением согласия с произведенными изменениями и применять изменения, внесенные в Правила/Тарифы, с объявленной даты начала их действия. Клиент обязан заблаговременно знакомиться с информацией об изменении Правил/Тарифов. Несвоевременное ознакомление Клиента с изменениями не является основанием для их неприменения Банком.

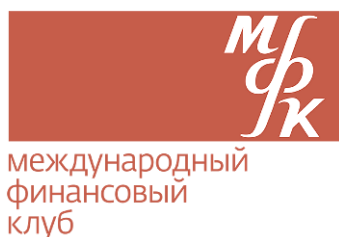
- 9.4 Любые изменения в Правила и Тарифы с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.
- 9.5 Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и(или) Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно истолкована Клиентом.

## **10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

- 10.1 Под опубликованием информации в Правилах понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, в местах и одним из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:
- размещение информации на Интернет-сайте Банка <http://www.mfk-bank.ru/>
  - размещение объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.
  - иные способы, позволяющие Клиенту получить информацию.
- 10.2 Моментом первого опубликования Правил, планируемых изменений/дополнений Правил и Тарифов и иной информации считается момент их первого размещения на Интернет-сайте Банка. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами, планируемыми изменениями/ дополнениями Правил и Тарифов и иной информации считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан ознакомиться с опубликованной информацией в соответствии с пунктом 9.2 Правил.
- 10.3 Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, производится Банком путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Правил, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Каналов связи.
- 10.4 Клиент обязан сообщать Банку достоверные сведения для связи с Клиентом.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 11.1 Договор вступает в силу с момента получения Банком подписанного Клиентом Заявления и действует до момента получения одной из Сторон заявления о намерении расторгнуть Договор в одностороннем порядке (пункты 11.2 и 11.4. Правил).
- 11.2 В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний уведомляет Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу Клиента или с использованием Системы. Обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.
- 11.3 Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор без предварительного уведомления Клиента в следующих случаях:
- при закрытии всех Счетов Клиента в Банке;
  - при отсутствии первого входа Клиента в Систему в течение 90 дней с даты присоединения к Правилам;
  - при отсутствии операций Клиента по Счетам с использованием Системы в течение 380 дней подряд;
  - в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ.
- 11.4 В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний представляет в Банк письменное Заявление о расторжении Договора (Приложение 8). Договор считается расторгнутым с даты получения Банком Заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности. Все Распоряжения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения Заявления, подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами.
- 11.5 С момента получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента, прекращает прием и завершает обработку принятых ранее Информационных сообщений.
- 11.6 Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.



От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

о присоединении к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»

Я, \_\_\_\_\_ (далее - Клиент), настоящим Заявлением в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяюсь к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» (далее – Правила) и обязуюсь соблюдать указанные Правила.

1. Прошу предоставить возможность осуществлять дистанционное управление моими счетами посредством системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» (URL: <https://fiz.mfk-bank.ru>).

2. Настоящим я подтверждаю, что с Правилами ознакомлен, в том числе с мерами по безопасности использования Системы (раздел 4).

3. Настоящим я признаю, что все действия, которые будут совершены от моего имени в системе Интернет-Банк «МФК-Онлайн» с использованием предоставленных мне средств доступа, порождают с моей стороны обязательства, равные обязательствам по документам аналогичного содержания на бумажном носителе, заверенным моей собственноручной подписью.

4. Настоящим я поручаю Банку производить списание денежных средств без моих распоряжений с открытых в Банке на мое имя счетов в оплату причитающихся комиссий согласно Тарифам Банка, а также иных платежей по Договору.

5. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе выражаю согласие АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ» на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств моих персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, орган его выдавший, дата выдачи), контактный телефон и иных сведений, необходимых для исполнения Правил предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-банк «МФК-Онлайн», утвержденных в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ».

Данное согласие вступает в силу с момента его подписания, действует до истечения установленных нормативными актами сроков хранения соответствующей информации или документов. Данное согласие может быть отозвано в любой момент времени по письменному заявлению Клиента с одновременным аннулированием доступа в Систему «МФК-Онлайн».

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(представитель Банка)

## Приложение 2

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания  
с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



международный  
финансовый  
клуб

От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для  
почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений  
\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

на изменение Пароля для входа в систему Интернет-Банк «МФК-Онлайн»

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением,  
прошу назначить мне новый Пароль для входа в Систему.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(представитель Банка)

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.

### Приложение 3

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

#### Заявление

на изменение Логина для входа в систему Интернет-Банк «МФК-Онлайн»

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением, прошу назначить мне новый Логин для входа в Систему.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(представитель Банка)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.

## Приложение 4

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



международный  
финансовый  
клуб

От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

на изменение номера телефона для получения SMS-кодов

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением, прошу сменить номер телефона для получения SMS-кодов на \_\_\_\_\_.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(представитель Банка)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.

## Приложение 5

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



международный  
финансовый  
клуб

От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

о приостановлении обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн»

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением, прошу приостановить возможность осуществлять дистанционное управление моими счетами посредством Системы.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(представитель Банка)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.

## Приложение 6

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания  
с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



международный  
финансовый  
клуб

От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для  
почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений  
\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

о блокировке Пароля для входа в систему Интернет-Банк «МФК-Онлайн»

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением,  
в связи с Компрометацией Ключей прошу заблокировать действие моего Пароля для входа в Систему.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

(представитель Банка)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.



## Приложение 7

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



международный  
финансовый  
клуб

От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

о возобновлении обслуживания с использованием системы Интернет – Банк «МФК-Онлайн»

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением, прошу возобновить возможность осуществлять дистанционное управление моими счетами посредством Системы.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(представитель Банка)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.

## Приложение 8

к Правилам предоставления дистанционного банковского обслуживания  
с использованием системы Интернет-Банк «МФК-Онлайн» в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ  
ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»



международный  
финансовый  
клуб

От \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания (адрес для  
почтовых уведомлений): \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Телефон для SMS-кода и SMS-сообщений  
\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

### Заявление

о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания

Я, \_\_\_\_\_, (далее — Клиент), настоящим Заявлением,  
прошу прекратить предоставление услуг и расторгнуть Договор.

Клиент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись с расшифровкой)

Принято:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(представитель Банка)

Настоящее Заявление составлено в двух экземплярах, один из которых для Банка, другой передается Клиенту.