

Приложение

Утверждены
приказом АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ» от 12.08.2020 № 171

**Условия предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей Банка России (публичная оферта)
в АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ»**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ», именуемый в дальнейшем «Банк», предлагает клиентам Банка, физическим лицам, клиентам Банка, именуемым в дальнейшем «Клиент», заключить договор оказания услуг (далее – Договор) на условиях, приведенных ниже.

Условия, приведенные ниже, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации являются офертой, адресованной Клиентам (далее – Оферта).

Настоящая Оферта может быть отозвана или изменена Банком в любой момент.

Настоящая Оферта, а также все последующие изменения и/или дополнения к ней размещаются в сети Интернет по адресу <https://www.mfk-bank.ru/>. Настоящая Оферта является единой для всех клиентов и определяет порядок предоставления услуг по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей (далее – Договор СБП).

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Банк – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ».

СБП – Система быстрых платежей Банка России.

Банк-отправитель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода.

Банк-получатель – банк, являющийся участником СБП, обслуживающий банковский счет Получателя перевода.

Банк по умолчанию – банк, который будет автоматически предложен Отправителю для проведения переводов в адрес Получателя в рамках СБП.

Номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, предоставленный / указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Получателю перевода Номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом.

Операция – перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Отправитель перевода (Отправитель) – Клиент, с Текущего счета которого в Банке списываются денежные средства по Операции на указанный Номер мобильного телефона Получателя перевода.

Получатель перевода (Получатель) – физическое лицо (в т.ч. Клиент), Номер мобильного телефона которого указан Отправителем перевода, и на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

Поручение – распоряжение Клиента о переводе денежных средств, поданное в Банк и содержащее поручение Банку об осуществлении действий в рамках СБП на основании предоставленной Клиентом информации.

Сервис – сервис по переводу денежных средств с использованием Номера мобильного телефона Получателя в рамках СБП.

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24 часа в сутки/7 дней в неделю) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от того, какой банк – участник СБП обслуживает Отправителя или Получателя.

Сумма перевода – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем перевода для осуществления Операции с использованием СБП.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта является публичной офертой (в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ), сделанной Банком с целью заключения договора присоединения (в соответствии со ст. 428 ГК РФ) на оказание Клиенту услуги отправки/ получения перевода денежных средств с использованием Сервиса, используя для этих целей Номер мобильного телефона Получателя перевода. (далее – Договор). После присоединения Клиента к Договору способом, изложенным в настоящей Оферте, Договор считается заключенным.

Клиент соглашается с Условиями СБП по предоставлению Сервиса и присоединяется к Договору СБП путем совершения одного из следующих действий:

- направления в Банк посредством Системы «МФК-Онлайн» первого Поручения, и/или иного сообщения в соответствии с настоящими Условиями СБП;
- установки в Системе «МФК-Онлайн» Банка как банка по умолчанию в СБП;
- получения денежных средств с использованием Сервиса.

2.2. Настоящие Условия СБП распространяются на Клиентов Банка, являющихся пользователями системы «МФК-Онлайн» и принимаются Клиентом путем совершения действий, указанных в 2.1. настоящих Условий СБП.

2.3. В рамках Сервиса:

- Банк России является оператором и расчетным центром Сервиса.
- АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт») (далее - НСПК) является операционным и платежным клиринговым центром, обеспечивающим Участникам СБП доступ к обмену электронными сообщениями, осуществляющим прием и подтверждение распоряжений на перевод денежных средств и другие операции.
- Участниками СБП являются кредитные организации, присоединившиеся к Сервису СБП в качестве участника. Список Участников СБП представлен в открытом доступе на сайте sbp.nspk.ru. Банк является Участником СБП.

2.4. Присоединение к Условиям СБП означает принятие Клиентом полностью всех положений Договора СБП без каких-либо изъятий или ограничений.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

3.1. Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность посредством Системы «МФК-Онлайн», совершать Операции с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода.

3.2. В рамках СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой:

- получать денежные средства по Операциям, совершенным в рамках СБП;
- совершать Операции по переводу денежных средств Получателям перевода в рамках СБП;
- получать от Банка информацию по совершенной Операции в рамках СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Сервисом.

3.3. Проведение Операций по переводу денежных средств в рамках СБП возможно, если Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.4. Операции в рамках Сервиса осуществляются в соответствии с Договором СБП и Законодательством РФ.

3.5. При осуществлении Операций в рамках Сервиса денежные средства списываются с текущего счета Отправителя и зачисляются на счет Получателя.

3.6. Банк вправе отказать Клиенту в использовании Сервиса в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или Законодательством РФ;
- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
- в иных случаях, установленных Договором СБП и/или Законодательством РФ.

3.7. Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить Сервис):

- в случае наличия у Банка подозрений и/или информации о несанкционированном характере Операций;
- при выявлении подозрительных и/или мошеннических операций;
- при появлении риска нарушения Клиентом Законодательства;
- в иных, установленных Банком и/или Законодательством РФ, случаях.

3.8. В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента в соответствии с Законодательством РФ, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Законодательством РФ и Договором СБП.

3.9. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках Сервиса.

3.10. Банк информирует Клиента о проведенной Операции /оказанной услуге посредством Системы «МФК-Онлайн». Указанная информация считается полученной Клиентом в день ее размещения Банком в Системе «МФК-Онлайн». Дополнительно к предоставлению информации об указанных выше операциях/услугах Банк предоставляет Клиенту соответствующую информацию посредством направления SMS-уведомлений на Номер мобильного телефона, предоставленный/указанный Клиентом Банку. Информация, направленная Банком Клиенту посредством SMS-уведомлений, считается полученной Клиентом в день ее направления Банком. Неполучение Клиентом SMS-уведомлений не является неисполнением Банком обязанности по информированию Клиента об Операциях, осуществленных с использованием Сервиса.

3.11. В целях осуществления Операций в СБП в качестве идентификатора Получателя используется Номер мобильного телефона Получателя перевода. При осуществлении Операции по переводу должны быть указаны следующие параметры:

- Номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Сумма перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

Сумма комиссии (в случае ее наличия) указывается после ввода Клиентом параметров перевода или перед подтверждением Операции Клиентом. Комиссия в рамках СБП взимается с Отправителя перевода.

3.12. Информация о размере комиссии содержится в Тарифах.

3.13. После ввода всех параметров для совершения Операции Клиент подтверждает ее путем ввода кода доступа, полученного посредством SMS-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента, предоставленного/указанного Банку.

3.14. Ответственность за корректность/достаточность указания Номера мобильного телефона Клиента/ Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.

3.15. При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.

3.16. При зачислении средств Клиенту – Получателю перевода в случае, если Клиент не установил счет в Банке для зачисления денежных средств в рамках Сервиса (Банк по умолчанию), Банк руководствуется следующим: при наличии у Клиента нескольких текущих счетов, зачисление, в первую очередь, будет произведено на счет с меньшим порядковым номером.

3.17. При изменении Номера мобильного телефона, используемого в Сервисе, Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк путем подачи соответствующего заявления в Банк. До внесения изменений Клиентом все действия Банка по переводу денежных средств с использованием Сервиса по ранее указанному Клиентом Номеру мобильного телефона считаются выполненными надлежащим образом, и Клиент не вправе предъявлять Банку претензии.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования Сервиса в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями СБП;

4.1.2. Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, согласованных с Клиентом или установленных Законодательством РФ;

4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством РФ и Договором СБП в случае несогласия Клиента с Операцией;

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными настоящими Условиями СБП;

4.1.5. Информировать Клиента об изменении Условий СБП, Тарифов по Операциям в рамках Сервиса путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети интернет (<https://www.mfk-bank.ru>).

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках Сервиса в соответствии с Договором СБП и Законодательством РФ без объяснения причин;

4.2.2. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;

4.2.3. В одностороннем порядке изменять/дополнять Договор СБП, Тарифы и лимиты по Операциям в рамках Сервиса;

4.2.4. Обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством РФ;

4.2.5. Запрашивать у Клиента любые документы/ информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором СБП и Законодательством РФ.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором СБП и Законодательством РФ;

4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках Сервиса;

4.3.3. При выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от Сервиса посредством Системы «МФК-Онлайн» или путем обращения в Офис Банка;

4.3.4. Оплачивать вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами;

4.3.5. Предоставлять документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором СБП и Законодательством РФ;

4.3.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Договором СБП и Законодательством РФ.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках Сервиса;

4.4.2. Получать от Банка консультации по работе в рамках Сервиса.

4.4.3. Отказаться от использования Сервиса, отключив его установленным в Банке способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет ответственность:

- за правильность и актуальность своего Номера мобильного телефона и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП;

- за правильность и корректность указанных Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП;

5.2. Банк не несет ответственности:

- в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка;

- за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями СБП, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка;

- за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.

5.3. Безусловно признается, что Операция, проведенная посредством Системы «МФК-Онлайн» с использованием СБП, совершена Клиентом.

5.4. Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием СБП по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к СБП, логина/пароля/кода доступа. Указанное в настоящем абзаце уведомление должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу);

5.5. За исключением случаев, указанных в п. 5.4 настоящих Условий СБП, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления Операций третьими лицами либо

Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств;

5.6. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по Текущему счету такой Операции.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках Сервиса предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные для целей, указанных в Условиях СБП.

6.3. Все споры, связанные с применением Договора СБП и осуществлением Операций в соответствии с Договором СБП, разрешаются в порядке, предусмотренном Договором СБП и Законодательством РФ.

6.4. Клиент проинформирован, что в случае использования СБП для оплаты товаров и услуг, спорные вопросы по доставке товаров/оказанию услуг, возврату товара/отмене услуги или претензий к качеству рассматриваются между Отправителем и Получателем и/или в досудебном/ судебном порядке без участия Банка.